

A **DIMA Advogados Associados** (“DIMA”) respeita a sua privacidade e zela pela proteção e pela segurança dos dados pessoais dos usuários do site www.dimaadvogados.com.br (“site”). Este documento reúne, em um único instrumento, a **Política de Privacidade** (Parte I), que explica como o site coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), e os **Termos de Uso** (Parte II), que estabelecem as regras de utilização do site.

Para os fins da LGPD, a DIMA, escritório de advocacia com atuação nas cidades de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ, é a **Controladora** dos dados pessoais tratados por meio deste site. O canal para dúvidas, solicitações e exercício de direitos relacionados a dados pessoais é o e-mail raquel.dima@dimaadvogados.com.br.

A navegação no site não exige cadastro nem identificação. Para enviar o formulário de contato, o usuário deverá marcar a caixa “LI E CONCORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E OS TERMOS DE USO”, manifestando eletronicamente sua ciência e seu aceite a este documento (“aceite eletrônico”). Caso não concorde com as suas disposições, o usuário não deverá enviar o formulário, podendo optar por outros canais de contato.

Este documento poderá ser atualizado, inclusive em razão de alteração normativa. A versão vigente estará sempre disponível no site, com a indicação da data da última atualização, e o usuário é convidado a consultá-la periodicamente.

Versão 1.0 – Última atualização: 18 de outubro de 2026.

PARTE I – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DADOS QUE A DIMA COLETA DO USUÁRIO

A DIMA coleta apenas os dados necessários para atender às solicitações dos usuários e para manter o site seguro e em funcionamento. Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

Aqueles fornecidos pelo próprio usuário e aqueles coletados automaticamente.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO:

Quais dados coletamos?

- **Dados de contato:** nome, e-mail, telefone, cidade/estado e o texto da mensagem, fornecidos voluntariamente pelo usuário ao preencher o formulário de contato do site.
- **Dados enviados por outros canais:** caso o usuário opte por entrar em contato por e-mail, telefone ou WhatsApp, os dados informados nesses canais também serão tratados para responder à solicitação. No caso do WhatsApp, aplicam-se também os termos e a política de privacidade do próprio aplicativo.

Atenção: não envie documentos, detalhes sigilosos ou dados pessoais sensíveis (como informações sobre saúde, origem racial ou étnica, convicção religiosa ou opinião política) neste primeiro contato. Caso sejam enviados, a DIMA poderá desconsiderá-los e eliminá-los, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE:

Quais dados coletamos?

- **Registros técnicos de acesso:** endereço IP, data e hora da conexão, país de origem, tipo de navegador e de dispositivo e páginas acessadas, gerados automaticamente pela infraestrutura de hospedagem e segurança do site, para garantir o seu funcionamento, a segurança e a prevenção de abusos.
- **Cookie essencial:** um único cookie, que registra que o usuário visualizou o aviso de privacidade (veja o item 9).

O site **não utiliza** ferramentas de análise de tráfego, cookies de publicidade ou pixels de rastreamento, e o acesso ao seu conteúdo **não depende** do fornecimento de dados pessoais.

O usuário é responsável pela veracidade e pela atualização dos dados que fornece e declara ter autorização para informar dados de terceiros, quando for o caso.

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS

A DIMA atua na advocacia empresarial e tributária. Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Responder às mensagens, dúvidas e solicitações enviadas pelo formulário de contato ou por outros canais;
- Avaliar a demanda apresentada e a possibilidade de atendimento jurídico;
- Entrar em contato com o usuário, por e-mail, telefone ou WhatsApp, para dar andamento à solicitação, inclusive para a apresentação de proposta de serviços, quando cabível;
- Garantir a segurança do site, prevenir fraudes, abusos e acessos não autorizados e viabilizar o seu funcionamento técnico;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias e atender a requisições de autoridades públicas competentes;
- Exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Os dados não serão utilizados para finalidade diferente das descritas neste documento. Qualquer nova finalidade, como o envio de comunicações periódicas ou informativos, será previamente informada ao usuário e, quando exigido pela lei, dependerá de novo consentimento.

3. BASES LEGAIS E CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

A DIMA somente trata dados pessoais quando há uma base legal prevista no art. 7º da LGPD. No site, as bases utilizadas são:

- **Consentimento** (art. 7º, I): para o tratamento dos dados enviados pelo formulário de contato, manifestado ao marcar a caixa de aceite;

- **Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular** (art. 7º, V): quando o contato tiver por objetivo avaliar ou viabilizar a contratação de serviços jurídicos;
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): para os registros técnicos de acesso, com a finalidade de segurança e prevenção de abusos, respeitados os direitos e as liberdades do titular;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II) e **exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral** (art. 7º, VI).

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados para as finalidades indicadas. Ele é exigido apenas para o envio do formulário: sem ele, o usuário continua podendo navegar normalmente pelo site e contatar a DIMA por outros canais. A DIMA poderá manter registro do aceite (data, hora e versão deste documento) para fins de comprovação.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o usuário poderá revogar o seu consentimento, mediante solicitação ao e-mail indicado no item 4. A revogação não afeta os tratamentos realizados anteriormente e não impede a conservação dos dados nas hipóteses previstas em lei.

4. DIREITOS DO USUÁRIO E COMO EXERCÊ-LOS

A DIMA assegura aos titulares os direitos previstos no art. 18 da LGPD. O usuário pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo, mediante requisição:

- **Confirmar a existência de tratamento** de seus dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- **Acessar seus dados**, solicitando uma cópia legível, em formato impresso ou por meio eletrônico seguro e idôneo;
- **Corrigir seus dados** incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- **Solicitar a portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço, nos termos da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Solicitar a eliminação** dos dados tratados com base no consentimento, exceto nos casos de conservação previstos em lei;
- **Ser informado sobre as entidades** públicas e privadas com as quais a DIMA compartilhou seus dados;
- **Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da recusa;
- **Revogar o consentimento e opor-se** a tratamento realizado com fundamento em hipótese que dispense o consentimento, em caso de descumprimento da lei.

Para exercer seus direitos, o usuário deve enviar sua solicitação para o e-mail **raquel.dima@dimaadvogados.com.br**, com o assunto “Solicitação LGPD”, informando o nome e o e-mail utilizados no contato com a DIMA e o direito que deseja exercer. A DIMA responderá nos prazos previstos na LGPD.

Para garantir a correta identificação do usuário como titular dos dados pessoais objeto da solicitação e protegê-los contra pedidos indevidos, a DIMA poderá solicitar documentos ou outras comprovações de identidade. Nessa hipótese, o usuário será informado previamente.

5. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais são armazenados em ambiente de nuvem, em banco de dados de acesso restrito, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, considerando os direitos dos titulares e as obrigações legais da DIMA. Como regra:

- **Contatos que não resultarem em contratação:** até 12 (doze) meses contados da última interação, após o que os dados serão eliminados ou anonimizados;
- **Contatos que resultarem em contratação:** os dados passam a ser tratados conforme o respectivo contrato e mantidos durante a relação contratual e pelos prazos legais, regulatórios e prescricionais aplicáveis;
- **Registros técnicos de acesso:** pelo período necessário à segurança do site, conforme a configuração do provedor de infraestrutura.

Encerrado o período de armazenamento, os dados serão eliminados de nossas bases ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD, a saber:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre o usuário que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos poderão ser mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O armazenamento dos dados coletados reflete o compromisso da DIMA com a segurança e a privacidade dos usuários. São adotadas medidas técnicas e administrativas apropriadas aos riscos, como conexão criptografada (HTTPS), hospedagem em infraestrutura de provedor especializado, acesso restrito e autenticado às áreas administrativas, limitado a pessoas autorizadas, e exigência de confidencialidade de quem trata os dados. As informações recebidas são tratadas com sigilo e com observância dos deveres éticos inerentes à advocacia.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a DIMA comunicará os titulares afetados e a ANPD, nos termos do art. 48 da LGPD.

7. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

7.1. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A DIMA não vende nem aluga dados pessoais. Os dados poderão ser compartilhados apenas:

- Com prestadores de serviços essenciais ao funcionamento do site, que atuam em nome da DIMA e conforme as suas instruções, como hospedagem e armazenamento em nuvem (Cloudflare), serviço de envio de e-mails e suporte técnico e manutenção do site;
- Mediante determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- Para a proteção dos direitos da DIMA em qualquer tipo de conflito, inclusive os de natureza judicial.

7.2. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns prestadores de serviços, como a Cloudflare, Inc., sediada nos Estados Unidos, podem tratar ou armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil. Essa transferência internacional ocorre em conformidade com o art. 33 da LGPD, e a DIMA busca contratar prestadores que adotem padrões de segurança e de proteção de dados compatíveis com a legislação brasileira. Ao concordar com este documento, o usuário fica ciente dessa transferência, que se dará exclusivamente para as finalidades aqui descritas.

8. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O site é destinado a empresas e a pessoas maiores de 18 anos, e os serviços da DIMA não são direcionados a crianças e adolescentes. A DIMA não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos. Caso o tratamento de dados de menor seja necessário, serão observados o seu melhor interesse e o art. 14 da LGPD, inclusive quanto ao consentimento específico dos pais ou do responsável legal, quando aplicável.

Caso a DIMA tenha conhecimento de que um menor forneceu dados sem a autorização do responsável legal, eliminará as informações recebidas.

9. POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site grava no navegador do usuário para lembrar informações sobre a sua visita. Esta seção explica quais cookies o site utiliza.

9.1. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUÊ?

O site utiliza **apenas cookies essenciais (necessários)** ao seu funcionamento, que não são usados para identificar o usuário, traçar perfil de navegação ou exibir publicidade:

- **dima_aviso_privacidade** (cookie próprio, essencial): registra que o usuário visualizou o aviso de privacidade exibido no site, para que ele não seja apresentado novamente. Armazena apenas o valor “visualizado”. Duração: até 6 (seis) meses.

O site **não utiliza** cookies de análise de tráfego (como o Google Analytics), de publicidade ou de rastreamento de terceiros. Eventualmente, a infraestrutura de segurança do provedor de hospedagem

(Cloudflare) pode definir cookies estritamente técnicos, necessários à proteção do site contra acessos automatizados e ataques.

9.2. POSSO DESATIVAR OS COOKIES?

Os cookies essenciais são necessários ao funcionamento e à segurança do site. O usuário pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, bloquear ou apagar os cookies nas configurações de seu navegador; nesse caso, o aviso de privacidade poderá ser exibido novamente a cada visita e algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

9.3. COMO GERENCIAR OS COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet permite bloquear cookies, apagá-los ou alertar o usuário quando um cookie for enviado ao seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber como ajustar essas configurações. O aviso de privacidade pode ser exibido novamente pelo link “Reexibir aviso de privacidade”, disponível no site.

Caso o site passe a utilizar outros cookies, esta Política será atualizada e, quando exigido, será solicitado o consentimento do usuário.

PARTE II – TERMOS DE USO

1. ACEITE E OBJETO

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do site www.dimaadvogados.com.br, mantido pela DIMA Advogados Associados. Ao enviar o formulário de contato e marcar a caixa de aceite, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade (Parte I). A simples navegação não exige aceite, mas pressupõe o respeito às regras de uso aqui previstas. Caso não concorde, o usuário deve deixar de utilizar o site.

2. NATUREZA INFORMATIVA DO CONTEÚDO

Os textos, artigos, respostas às perguntas frequentes e demais conteúdos do site têm caráter exclusivamente informativo e geral. Não constituem parecer, consultoria ou aconselhamento jurídico e não substituem a análise individualizada de cada caso por advogado. A legislação e o entendimento dos tribunais podem mudar, e a DIMA não garante que todo o conteúdo esteja permanentemente atualizado.

3. CONTATO INICIAL E INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO ADVOGADO-CLIENTE

O formulário de contato destina-se a um primeiro contato. O envio de mensagem, a troca de e-mails ou o contato por WhatsApp não implicam aceitação de causa nem contratação dos serviços da DIMA. A contratação dependerá da análise da demanda e de eventual conflito de interesses e será formalizada por contrato de honorários. Independentemente disso, as informações recebidas são tratadas com confidencialidade, nos termos da Política de Privacidade.

Não utilize o formulário para comunicar prazos, medidas urgentes ou informações sigilosas. A DIMA não garante prazo de resposta nem que a demanda apresentada será aceita.

4. PUBLICIDADE PROFISSIONAL

O site é mantido com observância do Estatuto da Advocacia e da OAB, do Código de Ética e Disciplina da OAB e do Provimento nº 205/2021 do Conselho Federal da OAB, tendo caráter exclusivamente informativo. Nenhum conteúdo do site constitui promessa de resultado ou garantia de êxito, que dependem das particularidades de cada caso.

5. USO ADEQUADO DO SITE

O usuário se compromete a utilizar o site de boa-fé e de acordo com a lei, sendo vedado:

- Fornecer dados falsos ou de terceiros sem autorização, ou se passar por outra pessoa;
- Enviar mensagens de conteúdo ilícito, ofensivo ou difamatório, mensagens indesejadas (spam), ou usar o formulário para finalidade diversa do contato com a DIMA;
- Tentar acessar áreas restritas, como o painel administrativo, ou burlar mecanismos de segurança do site;

- Utilizar robôs, scripts ou outros meios automatizados que sobrecarreguem ou prejudiquem o funcionamento do site;
- Introduzir vírus ou códigos maliciosos, ou realizar testes de vulnerabilidade sem autorização prévia e por escrito.

Em caso de uso indevido, a DIMA poderá bloquear acessos e adotar as medidas cabíveis, inclusive comunicar as autoridades competentes.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A marca, o logotipo, os textos, as imagens, o layout e os demais conteúdos do site são de titularidade da DIMA ou utilizados com autorização, e protegidos pela legislação de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998) e de propriedade industrial (Lei nº 9.279/1996). É vedada a reprodução, a distribuição ou a modificação, total ou parcial, sem autorização prévia e por escrito, ressalvados os usos permitidos em lei, como a citação com indicação da fonte.

7. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O site pode conter links para páginas e serviços de terceiros, como LinkedIn e WhatsApp. Esses serviços possuem termos e políticas próprios, sobre os quais a DIMA não exerce controle e pelos quais não se responsabiliza. Recomenda-se a leitura desses documentos antes do uso.

8. DISPONIBILIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A DIMA empenha-se em manter o site disponível e seguro, mas não garante funcionamento ininterrupto ou livre de erros, podendo haver interrupções por manutenção ou por falhas de terceiros ou da infraestrutura. A DIMA não se responsabiliza por decisões tomadas exclusivamente com base no conteúdo informativo do site, por danos decorrentes do uso indevido do site, de informações falsas fornecidas pelo usuário ou de eventos fora de seu controle razoável, sem prejuízo da responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

9. ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO

A DIMA poderá alterar estes Termos e a Política de Privacidade a qualquer tempo, para refletir mudanças legais ou no site. A versão vigente ficará disponível no site, com a data da última atualização, e as alterações relevantes serão destacadas. O uso continuado do site após a atualização indica ciência da nova versão, sem prejuízo do direito do usuário de revogar o consentimento e de exercer os seus direitos de titular.

10. CONTATO

Dúvidas sobre estes Termos ou sobre o tratamento de dados pessoais podem ser enviadas para o e-mail raquel.dima@dimaadvogados.com.br.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

Este documento (Partes I e II) é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo/SP para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento, ressalvado o foro do domicílio do titular nos casos em que a lei assim determinar.